

めむろワイナリー サポーターズクラブ 会員規約

第1条（本規約の適用／本クラブの目的）

1. 本規約は、めむろワイナリー株式会社（以下「当社」という）が運営する「めむろワイナリー サポーターズクラブ」（以下「本会」という）に関して、第3条に定める会員による利用に適用されるものとし、本会への入会登録がなされた時点で、本規約の内容に同意したものとみなす。
2. 本会は、めむろワイナリーおよびブドウ生産者を応援およびサポートすることを目的とする。
3. 本規約または本サービスに関連するその他の規約、ルールおよびガイドライン等は、本規約の一部を構成する。なお、本規約とその他の規約等の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用される。

第2条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約について変更、追加、修正、削除等（以下「変更等」という）の必要がある場合、変更等を行う前の本規約の目的に反しない範囲において変更等を行うことができるものとする。
2. 前項に基づく変更等は、公式サイトに変更後の内容を掲示することによってその効力が発生するものとする。
3. 第2項に基づく変更等に不服のある場合、会員は、その理由を明らかにしたうえで本クラブの中途退会を申し入れることができる。

第3条（会員）

1. 本規約における「会員」は、一般会員および法人会員から構成される（特に指定しない限り「会員」には一般会員と法人会員を含むものとする。）。一般会員とは、本規約の内容を承諾の上、当社の定める申し込み方法によって入会手続きを行い、かつ一般会員年会費を納入した者で、満20歳以上の個人をいう（※満20歳未満の方へのお酒の販売は法律で禁止されています。）。法人会員とは、本規約の内容を承諾の上、当社の定める申し込み方法によって入会手続きを行い、かつ法人会員年会費を納入した法人をいう。
2. 会員は、当社が定める本サービスを利用できる。
3. 会員は、以下の条件をすべて充たすこと、およびこれらを遵守することを保証するものとする。
 - （1）入会申し込み時等に当社に虚偽のない正確な情報を提供すること
 - （2）当社が定める年会費を当社指定の期日までに当社指定の方法で支払うこと
 - （3）当社が求めた場合は、本人確認証明書またはその写しを当社に提示すること
 - （4）個人で楽しむ以外の目的で会員の地位や権利を利用しないこと

第4条（入会資格）

入会申し込みにあたって、以下の各号のいずれかに該当する場合、本会には入会できない（法人会員の場合は、法人のほか、法人代表者、申込担当者を含めて指すものとする。）。

- （1）入会申し込み時の記載事項に虚偽、誤記入、記入漏れ等がある場合
- （2）入会申し込み者が実在しない場合
- （4）入会申し込み者の承諾なくして他人が申し込んだ場合
- （5）入会申し込み者がいわゆる暴力団組員、構成員や関係者であると当社が認めた場合
- （6）過去に本規約違反等により強制退会させられていることが判明した場合
- （7）本会の年会費の決済方法として、入会申し込み者が指定したクレジットカードの使用が認められない等、入会申し込み者が指定した決済手段が無効である場合
- （8）入会申し込みをした時点で、当社との間で何らかの支払いを怠っている場合又は過去に支払いを怠ったことがある場合
- （9）一般会員の場合、入会申し込み時において、満20歳未満の場合
- （10）入会申し込み者の住所地（当社からの送付物の送付先）が日本国外である場合
- （11）本規約又は利用規約等に違反した場合
- （12）その他、会員として不適当であると当社が認める場合

第5条（入会申し込み）

1. 本会への入会申し込みは、本規約を承諾した者のみが別途定める方法で行うものとする。
2. 会員は、入会登録の時点で、本規約の内容を承諾したものとみなされる。

第6条（入会の承諾及び会員資格の取り消し）

1. 当社は前条の入会申し込み者が第4条のいずれにも該当しない場合に、その申し込みを承諾する。
2. 当社からの承諾の意思表示は、WEB会員証の発行、入会メールの配信または特典の発送をもって行い、入会申し込み者がこれらのいずれかを受領したときから会員資格を得て本サービスを利用することができる。
3. 前項の承諾後に会員が第4条の各項のいずれかに該当した場合、当社は、会員へ事前通知することにより、その会員登録を抹消し、当該会員の資格を取り消すことができる。
4. 前項に定めるほか、会員において以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、会員へ事前通知することなく、その会員登録を抹消し、当該会員の資格を取り消すことができる。
 - （1）第7条第1項に定める会員期間が満了した場合
 - （2）会員本人から、退会の申し出があった場合
 - （3）本規約に違反した場合
 - （4）当社や本会の名誉を毀損・侮辱する行為もしくは活動を妨害する行為を行う場合
 - （5）その他、会員として相応しくないと当社が認める場合

第7条（有効期間）

1. 会員資格の有効期間は、その入会日を問わず年会費決済日から翌年5月31日までとする。
2. 入会募集期間は、当社が別に定める期間内とし、入会の期日により第9条第1項または同条第2項に定める会員特典が受けられない場合があっても、会員はこれを承諾するものとする。
3. その年の募集口数上限に達した場合は、募集を終了するものとする。

第8条（年会費および利用料金）

1. 第7条の有効期間に対応する本会の年会費は、一般会員、法人会員毎に別途定める。また、年会費以外の利用料金の支払いを要する任意の有料サービスを行う場合、当社は、別途その利用料金を定めて会員に対して明示する。
2. 会員は、本条第1項に定める年会費等を当社の定める方法により支払う。
3. 当社は、第11条の規定により有効期間内において会員資格が終了した場合を含み、理由の如何を問わず年会費を会員に対して返却しないものとする。
4. 以下の場合であっても、年会費の一部あるいは全額の返還および免除はしないものとする。
 - （1）第7条に定める期間途中の退会の場合
 - （2）第7条に定める期間途中の入会の場合
5. 年会費等の支払いに必要な振込手数料、システム利用料、その他の費用は、会員負担とする。

第9条（会員特典）

1. 一般会員は本サービスにおいて以下の特典を得られるものとする。
 - （1）WEB会員証の交付
 - （2）めむろワイナリーで醸造した果実酒2本の進呈（1年度あたり）
 - （3）芽室町産農産物または加工品、および当社のセレクトした商品の進呈
 - （4）会員限定イベントへの参加
 - （5）会員限定メールマガジンの配信
 - （6）会員限定オンラインSHOPの利用
 - （7）その他、当社が付与する特典
2. 法人会員は本サービスにおいて以下の特典を得られるものとする。
 - （1）WEB会員証の交付
 - （2）めむろワイナリーで醸造した果実酒10本の進呈（1年度あたり）

- (3) 芽室町産農産物または加工品、および当社のセレクトした商品の進呈
- (4) 会員限定イベントへの参加
- (5) 会員限定メールマガジンの配信
- (6) 会員限定オンライン SHOP の利用
- (7) 当社 WEB サイト、当社サポーターズクラブイベントでの法人会員名の掲載
- (8) その他、当社が付与する特典

3. 当社は、その判断で第 1 項に定める特典の内容を決めることができ、また、自由に変更できるものとする。

第 10 条（会員情報の変更）

1. 会員は、住所および氏名（法人会員の場合は所在地および代表者名等）、電話番号、電子メールアドレス等入会申し込み時の記載事項に変更があった場合、その内容を会員サイトのマイページから変更手続きを行うこと、または第 2 条記載の「めむろワイナリー サポーターズクラブ」宛に連絡すること。

2. 会員は、その住所変更の際し、当社からの発送物の送付先である住所地の変更手続きを行わなかったことにより発生する発送物の再発送料金等は、その会員が負担することに同意する。

3. 入会申し込み時の記載事項及び本条第 1 項の変更届け出に関する責任はすべて会員が負うものとし、それらが原因となり発生する情報、発送物の不到達その他の不利益に関しては、当社は一切の責任を負わない。

4. 2 回以上にわたり、郵送物が会員に届かない場合、当社は不到達の原因が解消されるまで郵送物の発送を停止し、サービス提供の義務を負わないこととする。

第 11 条（会員資格の終了）

1. 会員の会員資格は、以下の事由のいずれかに該当する場合、終了する。

- (1) 当社所定の手続きを行い、本会を退会した場合
- (2) 第 6 条第 3 項又は同条第 4 項に従い、当社が会員の会員資格を取り消した場合
- (3) 一般会員が死亡した場合
- (4) 法人会員が清算手続、破産手続およびこれらに準じる手続を開始した場合

2. 会員が本条第 1 項に従いその会員資格を終了した場合、当該会員は同時に会員としての諸権利を失うものとする。

3. 本条第 1 項第 2 号に該当し、所定の事由がある場合には、その判断により、未使用のすべての特典の利用停止、返還請求その他の措置を講ずる場合がある。また本条第 1 項第 2 号に該当し、所定の事由に基づき会員資格の取り消しを受けた者は、本会への以後の参加を認めない場合がある。

4. 一般会員の場合、会員資格及びこれに基づいて会員に付与されるあらゆる特典は、会員の一身専属のものとし、相続されない。

第 12 条（契約不適合責任）

進呈された商品に不良が存在する場合、商品の初回配達時から 1 ヶ月間を期限とし、会員は当社に対し相当の期限を定めて、当社の負担と責任において納品された商品の交換のみを求めることができる。

第 13 条（禁止事項）

1. 会員は以下に定める行為をしてはならない。

- (1) 会員資格（会員証を含む）の第三者への貸与、転売、譲渡、使用許諾、名義変更等
- (2) 会員の地位または会員資格を利用した営利活動およびこれに準ずる行為
- (3) 本会、当社および他の会員の財産、名誉、信用、プライバシー、肖像権等の権利を侵害する、またはその恐れのある行為
- (4) 第三者になりすまして本会に入会する行為
- (5) 他の会員になりすましてサービスを利用する行為
- (6) 会員証、会員番号、パスワード、商品等を第三者に譲渡する行為
- (7) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為

- (8) 当社又は第三者に不利益を与える行為、又はそのおそれがある行為
- (9) 年会費の不払または支払遅滞
- (10) 本会の運営、当社の事業に支障をきたす、またはその恐れのある行為
- (11) 法令に違反する行為
- (12) その他、本会の会員としての品位を欠き、不適切と判断される行為

2. 会員が前項に定める行為をした場合または本規約に違反する行為をした場合、当社はその判断により、当該会員を強制退会処分にすることができる。また、当該行為等により、本会、当社、他の会員その他第三者が損害を被った場合、当該会員はこれを賠償するものとする。

第14条（免責）

1. 当社は、法令により認められている限りにおいて、本サービスの内容、本サービスで提供する情報等に関し、その完全性、正確性、最新性その他いかなる保証も行いません。
2. 当社は、本サービスの提供に関して発生した会員の直接または間接の損害につき、当該損害が当社の責めに帰すべき事由により発生した場合を除き、いかなる責任も負わないものとする。また、本サービスの提供に関して発生した会員の損害について当社が責任を負う場合、当社は、故意または重過失の場合を除き、当該会員が支払った年会費の総額を限度として賠償責任を負うものとする。
3. 当社は、会員がスマートフォン等のデジタル機器やインターネット環境を利用しない、または利用できないことよって第9条第1項に定める特典を受けられない場合についていかなる責任も負わないものとする。

第15条（業務委託）

当社は、本クラブの運営および本サービスの提供に関する業務の全部または一部の実施を当社の指定する第三者に委託することができる。

第16条（著作権）

1. 掲載された情報、写真、その他の著作物は、当社もしくは著作物の著作者または著作権者に帰属するものとする。
2. 会員は、著作物について複製、転用、公衆送信、譲渡、翻案および翻訳などの著作権、商標権などを侵害する行為を行ってはならない。

第17条（会員情報の取り扱い・利用目的）

1. 当社は、会員の氏名および住所（法人会員の場合は所在地および代表者名）、電話番号、性別、生年月日、電子メールアドレス、年会費の決済に必要な情報、本サービスの利用履歴等会員に関する情報（以下、これらを総称して「会員情報」という）を取得、保有するものとし、会員情報の保護に必要なかつ適切な措置を講じる。
2. 当社の会員情報の利用目的は次の各号のとおりとする。
 - (1) 本会の会員への特典等の発送等、本サービスの提供
 - (2) 本会及び本サービスに関する会員サポート
 - (3) 当社の商品、サービス等本会に関する通知を会員宛に電子メール、郵便等により送付すること

第18条（個人情報の取扱いについて）

当社は、法令に基づく場合やその他「個人情報保護に関する法律」に定める場合を除き、当社が取得する会員の個人情報を、会員の同意を得ないで第三者（当社が本会に関する業務を委託するもの及びその再委託先を除く）に対して提供しない。

第19条（会員の肖像等の使用）

当社は、当社が会員に対してイベント型のサービスを提供する際、当該サービスに参加する会員の肖像、声等を記録・録画・録音し、広報宣伝を目的として、テレビ・新聞・ラジオ・雑誌・インターネット等で放送、掲載、配信等を行うことに対し、会員はそれを承諾する。

第20条（サービスの停止・中止・変更等）

1. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を停止・中止・変更等を行うことがある。

（1）本サービスを提供するために使用する設備について、障害が発生し、または保守点検もしくは改修等を行う場合

（2）地震、火災、停電等の不可抗力により本サービスを提供できない場合

2. 前項の場合、当社は公式サイトその他当社が適切と判断する方法で事前に通知することに努める。

3. 当社は、3カ月前までに会員に対して告知することにより、当社の裁量で本会を終了し、会員に対するサービスの提供を中止することができる。

4. 本条第3項の場合、本会及び本サービスの利用により会員又は第三者が被った損害等に関し、一切の責任及び損害賠償義務を負わない。

第21条（準拠法・専属的合意管轄裁判所）

1. 本規約およびプライバシーポリシーに関する準拠法は日本法とする。

2. 当社と会員との間で紛争が生じた場合には、釧路地方裁判所帯広支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

第22条（問い合わせ先・連絡先）

本会及び本規約に関する問い合わせ先及び連絡先は以下のとおりとする。

〒082-0086

北海道河西郡芽室町中美生2線44番地3

めむろワイナリー株式会社

「めむろワイナリー サポーターズクラブ」

TEL：0155-65-2077（平日10:00～17:00 土日祝・お盆・年末年始は休業）

FAX：0155-65-2077

第23条（公式ホームページ）

本規約に基づく通知事項は電子メールおよび下記当社公式ホームページに記載する。

ホームページ <https://memurowinery.jp/>

附則

本会員規約は、2024年6月1日から適用する